

商品が故障の場合


※商品が故障した場合ですが延長保証に加入した場合を除きメーカーサービスにて修理して頂くようになります。
商品取説に記載のメーカーサービス窓口又メーカーHPなど記載のサービス窓口で
お問い合わせして頂き出張修理または持ち込み修理にて手配して頂ければ修理可能です。
また延長保証加入の商品に関しましてはご購入から1年経過の5年までの修理は
商品到着後1週間～10日後にメールにて送られてきます延長保証IDメールに記載の
延長保証会社へ受付番号と一緒にご連絡をして頂き修理手配をして頂くようになります。


メーカー保証について

商品はすべてメーカー保証1年が付きます。(部品、消耗品、一部商品を除く)
1年以内の機械的故障の場合はメーカーサービス又は出張修理で無料で修理が受けられます。
出張修理対応商品(TV、冷蔵庫、FAX等)でしたらメーカー様に直接手配可能ですので
ご希望の場合はお気軽にご相談下さい。

離島の場合、メーカー出張料が別途必要の場合がありますので、予めご了承ください。
又、通常商品の場合はお近くのメーカーサービス又はお送り頂ければ当社にて修理可能です。
ご依頼の場合はお気軽にお知らせください。(当社ご依頼の場合、送料分のみ必要になります。)
お客様の誤った操作、破損などは無償修理対象外になる場合がございます。予めご了承ください。
リモコン等の故障は消耗品になりますので保証対象外になります予めご了承ください。

保証書添付シールを紛失された場合に印刷後、切り取ってお使い下さい。

年 月 日 保証書添付シール
お手数ですが、保証書店名欄にお貼りください。
同封の納品書と一緒に保管ください。
お買い上げ誠に有難う御座います。
北九州市戸畑区西鞆ヶ谷町13-28
オンラインネットショップ TEL 093-871-5960
 家電バンク FAX 093-871-6961
kaden bank

年 月 日 保証書添付シール
お手数ですが、保証書店名欄にお貼りください。
同封の納品書と一緒に保管ください。
お買い上げ誠に有難う御座います。
北九州市戸畑区西鞆ヶ谷町13-28
オンラインネットショップ TEL 093-871-5960
 家電バンク FAX 093-871-6961
kaden bank

延長保証について

この度は家電バンクをご利用頂きまして誠に有難う御座います。
延長保証につきまして当店とは別の延長保証運営会社にて延長保証を行う形になります。
当店は保証会社とおお客様の取次ぎ店となり延長保証中はお客様と延長保証会社との契約になりますので
直接お客様より延長保証会社へ修理依頼をして頂くシステムです。

延長保証をお申し込み頂きましたお客様には、後日メールもしくは郵送にて延長保証会社より
保証ID、コールセンターの電話番号、保証規定をご連絡させていただきます。
保証規定等を受取後、プリントアウトまたは内容を記録して商品の通常の保証書と一緒に保管ください。

延長保証会社お問い合わせ先

※お客様のご選択頂きました保証会社によって連絡先が異なります。

アルファバリュー修理受付センター 0120-948-179(24時間/365日受付)

ワランティテクノロジー修理受付センター 0800-919-8080(平日10:00~19:00)

お買い得家電製品をあなたのお手元にお届けする【家電バンク】
これからも宜しくお願い致します